



**MY BOX FORMATION**  
Spécialiste de la Formation de Formateurs

## CHARTRE QUALITÉ

MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque affiche une déontologie et un souci de qualité présents à l'ensemble des stades de toute action de formation, sur les domaines des ressources matérielles et humaines, techniques, administratives, pédagogiques et financières.

Nous souhaitons tisser une relation de confiance et une collaboration à long terme, à la fois au sein de notre équipe et avec chacun de nos clients.

Notre souci prépondérant est la satisfaction de nos clients et de nos stagiaires.

MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque, pour affirmer son respect des engagements pris, a mis en place des procédures propres à assurer l'amélioration de la qualité attachée à ses différentes prestations.

### ARTICLE 1 — RESPECT DES OBLIGATIONS FISCALES, SOCIALES ET RÉFÉRENCEMENTS

MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque certifie être titulaire d'un numéro d'enregistrement d'activité à jour auprès de la Préfecture des Hauts-de-France (n°3259.09536.59), être à jour de ses versements des contributions sociales, fiscales et conventionnelles.

MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque est régulièrement assurée en garantie Responsabilité Civile Professionnelle pour l'ensemble des prestations dues à la clientèle et aux stagiaires, auprès de April-Simplis.

MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque s'assure que chacun de ses intervenants indépendants, agissant en qualité de sous-traitant, présente une situation régulière aux niveaux fiscal, social et assurance RC PRO.

### ARTICLE 2 — MOYENS MATÉRIELS

MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque met à disposition un ensemble de moyens matériels adaptés à chaque formation et au public concerné : locaux adéquats et suffisants dans le cas de formations en inter, équipements adaptés aux spécificités des formations et au nombre de stagiaires.

Par ailleurs, MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque s'assure de pouvoir accueillir comme il se doit les personnes en situation de handicap. Le référent Handicap est Audrey Lévêque. Afin de mettre en place des adaptations organisationnelles, fonctionnelles ou pédagogiques, vous pouvez nous contacter par téléphone : 03.20.59.98.59 ou par mail: [contact@myboxformation.com](mailto:contact@myboxformation.com)

## ARTICLE 3 — MOYENS HUMAINS

MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque met en place les ressources humaines adaptées, tant au niveau pédagogique qu'administratif, de l'accueil et du suivi, et veille au respect des conditions d'hygiène et de sécurité.

## ARTICLE 4 — MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

### La conception de nos formations

MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque s'adapte scrupuleusement aux besoins du client : nous concevons chaque programme à la carte, à partir de son cahier des charges.

Nous prenons en compte les données nécessaires à la conception d'actions efficaces et efficaces, nous concevons la formation adaptée et la formalisons par une offre écrite détaillée. Nous rédigeons un plan de formation précisant les compétences visées et objectifs opérationnels, nous élaborons un programme pédagogique progressif et cohérent par rapport aux compétences visées et aux contraintes des apprenants.

Nous proposons des formations opérationnelles sur le terrain : chaque participant est capable, à l'issue de sa formation, de passer à la mise en pratique des outils et de concrétiser sa compréhension des situations vécues.

Nous endossons également, le cas échéant, un rôle de conseil, si nous estimons que la demande initiale du client ne lui permettra pas d'atteindre les objectifs de terrain souhaités (exemple : nombre inapproprié de jours alloués ou nombre de participants trop important, objectifs irréalistes, quand la demande n'est pas opérationnelle par rapport à la problématique...)

Nous procédons à une veille technologique et pédagogique, afin d'agrémenter nos formations de techniques et d'outils pédagogiques renouvelés et à la pointe.

### Nos formations

Nous prenons en compte les attentes individuelles et collectives des participants en amont de la formation et au démarrage de la session.

Nous impliquons chaque participant comme acteur de ses apprentissages, par des activités variées et recherchées, accessibles et ludiques ; par des travaux en sous-groupes, par des réflexions et des feedbacks de groupe, par des séquences d'ancrage des apprentissages, etc.

Nous remettons à chaque stagiaire un document pédagogique ergonomique et adapté, qui a pour essence de pouvoir être utilisé chaque fois que nécessaire par le participant.

Pendant l'intersession et à l'issue de la session, nos intervenants restent entièrement disponibles (téléphone, mail) durant trois à six mois pour toute question ou problème qui viendrait à se poser aux stagiaires, afin de les aider en cas de souci, de question...

Nous sommes disponibles pour accueillir et gérer immédiatement tout événement qui se déroulerait lors de la formation.

### Nos formateurs

Nos intervenants sont retenus avec le plus grand sérieux, après un parcours de vérification administrative et sur la qualité.

Nous nous assurons largement de leur professionnalisme, de leurs connaissances, de leurs compétences et de leur pédagogie, au stade du recrutement, mais également tout au long de l'année.

Nos formateurs sont ainsi aptes à répondre au mieux aux besoins de nos clients et à leur offrir la meilleure prestation.

Nous proposons ainsi des formateurs expérimentés, compétents, qualifiés, ayant l'expérience de l'entreprise et des institutions publiques, dynamiques et novateurs, affectés aux actions de formation en fonction de leurs compétences et des objectifs pédagogiques à atteindre.

Nous travaillons en équipe, partageons nos pratiques, nos innovations pédagogiques, créons de nouvelles offres que nous proposons à nos clients.

#### **ARTICLE 5 — INFORMATION ET PILOTAGE**

MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque s'engage à communiquer des informations claires, précises, véridiques et complètes sur l'ensemble du processus pédagogique.

Nous contractualisons par écrit nos engagements avec le client et assurons une information complète sur les actions de formation, sur les modes d'inscription ainsi que sur les conditions d'annulation.

Nous garantissons une gestion et un pilotage efficaces au service de nos clients, de nos apprenants et de la pédagogie.

#### **ARTICLE 6 — AMÉLIORATION CONTINUE**

Nos participants sont invités à remplir in situ une évaluation de la formation à chaud. Une évaluation à froid leur est transmise quelques mois après la fin de la formation (entre 3 à 6 mois).

Nous mettons en œuvre des évaluations régulières de nos formations (traitement des évaluations à chaud et à froid) avec les nécessaires plans de progrès.

Nous évaluons la satisfaction de nos clients par un questionnaire annuel transmis au Responsable Formation ou au DRH lorsque les inscriptions en formation sont du fait de l'entreprise.

Nous remettons un bilan complet à chaque entreprise cliente.

L'ensemble nous permet une amélioration continue du processus de formation. Nous analysons les raisons de dysfonctionnements éventuels et mettons en place les mesures correctives et préventives nécessaires.

Plusieurs fois par an, notre équipe d'intervenants est réunie pour analyser ses pratiques, partager ses réflexions, échanger et travailler sur nos ressources et nos outils pédagogiques.

Nous souhaitons faire continuellement preuve de bon sens, nous souhaitons continuer à développer notre esprit de conquête, de vigilance partagée, de bienveillance et de valeurs humaines.

#### **ARTICLE 7 — ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE**

MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque et ses intervenants s'engagent expressément à respecter la confidentialité par rapport à toute information recueillie au cours de sa mission pour chacun de ses clients.

Chaque intervenant MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque s'engage à avoir un comportement exemplaire dans le respect des règles, la congruence, la rigueur et la solidarité. A avoir un esprit de vigilance permanent pour lui-même et pour les autres et à participer à l'amélioration continue de nos prestations, en détectant des situations à risques et en proposant des axes d'amélioration continue de toutes les formations réalisées.

MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque et ses intervenants s'engagent expressément à respecter le droit, la dignité et l'égalité des personnes, en fonction de leurs origines ethniques, de leur nationalité, de leur sexe, de leur âge, de leur orientation sexuelle, de leur éventuel handicap, de leur religion ou tout autre critère faisant partie de la liste des discriminations.

MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque et ses intervenants s'engagent expressément à garantir la sécurité, la santé et l'intégrité physique des personnes présentes dans les locaux des formations qu'ils dispensent.

MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque respecte l'égalité des chances et la non-discrimination.

MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque et ses intervenants s'engagent expressément à respecter les règles de moralité, d'éthique et de professionnalisme que les clients et stagiaires sont en droit d'attendre d'un organisme de formation.

#### ARTICLE 8 — DÉVELOPPEMENT DURABLE ET ÉCO-RESPONSABILITÉ

MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque a à cœur le développement durable : nous évitons, autant que faire se peut, l'utilisation de matériaux non recyclables et sommes individuellement soucieux de trier nos déchets, à titre professionnel et privé. L'envoi des ressources formatives est priorisé via le numérique. Les stagiaires sont sensibilisés au développement durable durant nos formations, de façon informelle.

Nous imprimons le plus possible sur du papier recyclé ou issu de la gestion durable des forêts. Les supports stagiaires non utilisés sont recyclés. L'envoi en numérique est favorisé.

*L'écologie, la préservation de notre planète, de tout système et de tout être vivant nous tient particulièrement à cœur.*

#### ARTICLE 9 — SIGNATURE DE CETTE CHARTE

Chaque intervenant en exercice chez MY BOX FORMATION - Audrey Lévêque est signataire de cette charte en amont de sa première mission de terrain.



MY BOX FORMATION  
157 rue de la liberté  
59650 VILLENEUVE D'ASCQ  
Tél. : 06 61 40 76 61  
SIRET 498 054 055 000 13 - APE 7022Z

Nom:

Prénom:

Signature :